

# PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

## Príplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Sobotňajšie doručenie	Sobotňajšie doručenie ponúkame do kľúčových destinácií vo viac ako 70 krajinách. Ak chcete skontrolovať dostupnosť služby, kontaktujte náš tím zákazníckeho centra.	Domestic Express Express Worldwide Medical Express	Zásielku	Euro	40	48
Zmena platby cla a daní	DHL Express môže zabezpečiť preúčtovanie cla a daní odosielateľovi alebo tretej strane. Príplatok sa účtuje vždy, keď odosielateľ požaduje zaplatenie ciel, daní alebo iných regulačných poplatkov mimo cieľovej krajiny.	Express Worldwide	Zásielku	Euro	18	21,60
Neutralizácia dokladov	Táto služba umožňuje doručovanie tovarových zásielok bez toho, aby bol príjemca oboznámený s hodnotou produktu, pretože obchodná faktúra sa odstráni pred doručením.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	5	6
Go Green	Táto služba je určená zákazníkom, ktorí potrebujú spoľahlivú metódu výpočtu svojich ročných emisií uhlíka na úrovni zásielok a následne ich kompenzujú schválenými environmentálnymi programami. Celý proces každoročne overuje nezávislý orgán akreditovaný Organizáciou Spojených národov. DHL môže tiež poskytovať podrobné správy odhadu výšky úrovne uhlíkovej stopy. Ak sa chcete dozvedieť viac, kontaktujte zákaznícky servis alebo obchodného zástupcu.	Domestic Express Express Worldwide Medical Express	Zásielku	Euro	Medzin.: 0,10/kg, min 0,10 Dom.: 0,020/kg, min 0,10	Medzin.: 0,12/kg, min 0,12 Dom.: 0,024/ kg, min 0,12
Balenie	DHL ponúka sortiment vysoko kvalitných obalových materiálov. Plastové vrecká a kartónové obálky sú zadarmo. Väčšie krabice a tuby si môžete objednať prostredníctvom zákazníckeho servisu, ktoré vám následne kuriér doručí v čase vyzdvihnutia zásielky. Tieto sú spolpatnené jednotným poplatkom.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Kus	Euro	3	3,60
Poistenie zásielky	Toto komplexné poistenie vám odporúčame pre vaše cenné alebo osobné zásielky, vďaka čomu získate istotu v prípade fyzického poškodenia alebo straty.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	poplatok za zásielku nad minimum	Euro	10 alebo 1% z hodnoty zásielky	12 alebo 1% z hodnoty zásielky
Pripoistenie dokumentov	Ak posielate cenné dokumenty, ako sú pasy, žiadosti o víza alebo regulačné osvedčenia, môžete touto službou rozšíriť štandardnú zodpovednosť DHL. Táto služba poskytuje krytie a kompenzáciu v prípade straty alebo poškodenia.	Express Worldwide (dokumenty)	Zásielku	Euro	4	4,80
Zmena vo fakturácii	Na žiadosť majiteľa účtu je možné vykonať zmenu v pôvodne vystavenej faktúre a to upravením detailov faktúry alebo preúčtovaním rovnakej sumy na iné zákaznícke číslo účtu ako je uvedené na nákladovom liste.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	30	36
Papierová faktúra	Táto služba je určená zákazníkom, ktorí majú nastavenú elektronickú fakturáciu ale požadujú papierovú faktúru. Táto služba poskytuje flexibilitu pre iný spôsob fakturácie, ako bol dohodnutý.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Kus	Euro	3	3,60

# PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

## Príplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Adresa bydliska	Zákazníci odosielajúci zásielky na súkromné adresy si môžu aktivovať konkrétne možnosti doručenia tak, že dodaciu adresu označia ako bydlisko. V prípade takýchto zásielok DHL Express proaktívne informuje príjemcu prostredníctvom e-mailu alebo SMS o stave zásielky. Prijemca si môže vybrať najvhodnejšiu možnosť doručenia na webovej stránke On Demand Delivery.	Express Worldwide	Zásielku	Euro	3	3,60
Priamy podpis príjemcu	Ak posielate citlivé dokumenty alebo obsah s vysokou hodnotou, môžete požiadať spoločnosť DHL o získanie priameho podpisu od príjemcu alebo zástupcu na dodacej adrese. DHL zabezpečí, že vaša zásielka nebude presmerovaná alebo doručená na inú adresu.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6
Potvrdenie o doručení	Na žiadosť odosielateľa mu je po doručení zásielky zaslané potvrdenie o prevzatí zásielky.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6
Doručenie a vyzdvihnutie do/zo vzdialených oblastí	Poplatok za doručenie/vyzdvihnutie do/zo vzdialených a ťažko dostupných oblastí.	Express Worldwide Economy Select	Kilo	Euro	0.45/kg, min 20	0.54/kg, min 24
Skladovanie v priestoroch DHL	Poplatok za skladovanie zásielky nad sedem dní.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Deň	Euro	5	6
Zadržanie zásielky	Na žiadosť odosielateľa DHL zadrží zásielku do najbližšej možnosti doručenia alebo zabezpečí vrátenie zásielky odosielateľovi v krajine pôvodu.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	10	12

# PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

## Poplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Palivový príplatok	Variabilný poplatok účtovaný podľa leteckého a cestného indexu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	Regionálny index	Regionálny index
Zvýšené riziko	Poplatok sa účtuje pri doručení do krajín, kde DHL doručuje za zvýšeného rizika v dôsledku neustáleho vojnového konfliktu, občianskych nepokojov alebo kontinuálnej hrozby terorizmu. Medzi krajiny s vysokým rizikom patria: Afganistan, Irak, Jemen, Líbya, Mali, Niger, Sudán a Sýria.	Express Worldwide Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	20	24
Overenie exportéra	Poplatok sa účtuje na prepravu do krajiny doručenia, na ktorú sa vzťahujú obchodné reštrikcie stanovené Európskou úniou. Krajiny podliehajúce reštrikciám: Afganistan, Bielorusko, Libanon, Mjanmarsko a Zimbabwe.	Express Worldwide Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	30	36
Obmedzená destinácia	Poplatok sa účtuje pri doručení do krajín, ktoré sú predmetom obmedzení uložených Bezpečnostnou radou OSN. Medzi tieto krajiny patrí: Irán, Irak, Jemen, Konžská demokratická republika, Líbya, Severná Kórea, Somálsko, Stredoafriická republika a Sýria.	Express Worldwide Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	30	36
Vyňaté množstvo	Poplatok účtovaný za manipuláciu a prepravu klasifikovaných nebezpečných tovarov a pre odosielateľom určeným režimom prepravy - vyňaté množstvo, v zmysle leteckých IATA DGR predpisov a dohody ADR pre cestnú prepravu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6
Obmedzené množstvo	Poplatok sa účtuje na zásielky, ktoré obsahujú nebezpečný materiál prepravovaný prostredníctvom cestnej prepravy podľa ustanovení ADR o preprave obmedzených množstiev. Maximálna hmotnosť jedného prepravovaného kusu nesmie presiahnuť 30kg. Zásielky môžu byť prijaté na prepravu len v prípade, že sú vopred schválené.	Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	20	24
Suchý ľad UN1845	Poplatok účtovaný za manipuláciu a prepravu suchého ľadu (Dry Ice, UN1845), prepravovaný letecky a používaný ako chladiace médium pre iné obsiahnuté tovary alebo zasielaný samostatne. Suchý ľad nie je nami poskytovaný.	Medical Express	Zásielku	Euro	10	12
Lítiové batérie PI966, PI969	Poplatok účtovaný za manipuláciu zásielok obsahujúcich lítiové batérie, ktorých preprava je regulovaná leteckými IATA DGR predpismi a dohodou ADR pre cestnú prepravu. Poplatok nie je účtovaný pre zásielky Collect & Return programu, objednávanými prostredníctvom ELP.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6
Lítiové batérie (PI965)	Poplatok účtovaný za manipuláciu zásielok obsahujúcich lítiové batérie (PI965), ktorých preprava je regulovaná leteckými IATA DGR predpismi a dohodou ADR pre cestnú prepravu. Poplatok nie je účtovaný pre zásielky Collect & Return programu, objednávanými prostredníctvom ELP.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	80	96
Nebezpečný tovar (min.sadzba)	Poplatok účtovaný za manipuláciu a prepravu nebezpečných látok a tovarov presahujúcich množstvá prepravných režimov: vyňaté a obmedzené množstvá podľa predpisu IATA DGR, ktoré sú klasifikované do tried 2, 3, 4, 5, 6, 8 a 9. Tieto množstvá nesmú presiahnuť 30 kg na hmotnosť celkového kombinovaného balenia.	Express Worldwide Economy Select Domestic Express	Zásielku	Euro	80	96

# PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

## Poplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Oprava adresy príjemcu	Poplatok sa vzťahuje na každú zásielku, ktorá má v čase vyzdvihnutia nesprávne uvedenú adresu doručenia a doručenie nie je možné uskutočniť bez dodatočného upresnenia adresy. Poplatok sa uplatňuje na vnútroštátne a medzinárodné zásielky.	Express Worldwide Economy Select Medical Express Domestic Express	Zásielku	Euro	10	12
Nadrozmerový kus / Kus s nadváhou	Poplatok za nadrozmerový kus v zásielke. Uplatňuje sa, ak jeden rozmer z kusu v zásielke presahuje 120 cm, alebo ak jeho hmotnosť presiahne 70 kg.	Express Worldwide Economy Select	Kus	Euro	80	96
Nestohovateľná paleta	Poplatok sa účtuje na každú paletu v zásielke, ktorú nie je možné stohovať, z dôvodu jej tvaru, obsahu, balenia alebo na požiadanie odosielateľa. Tento poplatok sa uplatňuje na medzinárodné zásielky.	Express Worldwide Economy Select	Kus	Euro	150	180
Doručenie do 9:00	Poplatok za prednostné doručenie zásielky do 9:00 nasledujúci pracovný deň do vybraných destinácií.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	Medzin.: 25 Dom.: 7	Medzin.: 30 Dom.: 8,40
Doručenie do 12:00	Poplatok za prednostné doručenie zásielky do 12:00 nasledujúci pracovný deň do vybraných destinácií.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	Medzin.: 5 Dom.: 3	Medzin.: 6 Dom.: 3,60
Doručenie do 10:30	Poplatok za prednostné doručenie zásielky do 10:30 nasledujúci pracovný deň (platné len do vybraných destinácií bez možnosti doručiť zásielku do 9:00).	Express Worldwide	Zásielku	Euro	10	12
Neštandardné doručenie	Ak si vaša preprava vyžaduje špeciálne vozidlo na doručenie neštandardných zásielok alebo zásielok, ktoré sa budú doručovať mimo bežných pracovných hodín, môžeme to zariadiť za vás.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	40	48
Neštandardné vyzdvihnutie	Ak si vaša preprava vyžaduje špeciálne vozidlo na vyzdvihnutie neštandardných zásielok alebo zásielok, ktoré sa budú vyzdvihať mimo bežných pracovných hodín, môžeme to zariadiť za vás.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	40	48
Papierový nákladový list	Poplatok sa vzťahuje na každú zásielku zasielanú prostredníctvom papierových nákladových listov. Na elektronickú dokumentáciu sa nevzťahujú žiadne dodatočné poplatky.	Express Worldwide Domestic Express	Zásielku	Euro	5	6

# PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

## Colné poplatky a príplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Dovozná deklarácia	Poplatok sa účtuje za vystavenie dovoznej deklarácie na žiadosť zákazníka v prípade, že hodnota zásielky nepresiahla 22 EUR. Pri hodnote nad 22 EUR vystavujeme dovoznú deklaráciu bezplatne.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	20	24
Viacpoložková deklarácia	Pre zásielky obsahujúce viac ako päť rôznych položiek, sa na každú ďalšiu položku uplatňuje poplatok. Príkladom by mohla byť jedna zásielka s viacerými produktmi alebo obsahujúca viacero faktúr. Všetky výrobky vyžadujú identifikáciu a musia byť zatriedené do samostatných harmonizovaných tarifných čísel.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Položku	Euro	5 položka nad 5 kusov	6 položka nad 5 kusov
Úprava hodnoty zásielky	Poplatok sa uplatňuje v prípade, že deklarovaná hodnota zásielky vyžaduje jej úpravu pred alebo počas colného konania z dôvodu jej podhodnotenia.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	50	60
Vývozná deklarácia	Uplatňuje sa v prípade, ak vývozca vyžaduje vývoznú deklaráciu pre zásielky obsahujúce kontrolované komodity alebo pre zásielky neprekračujúce hodnotu 1000 EUR alebo hmotnosť 1000 kg. Pri prekročení jednej z uvedených hodnôt vystavujeme vývoznú deklaráciu bezplatne.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	20	24
Poskytnutie údajov na preclenie	Na žiadosť zákazníka, spoločnosť DHL poskytne potrebné doklady zákazníkovi alebo ním určenému sprostredkovateľovi, aby vykonal preclenie a po dokončení preclenia zabezpečí doručenie do konečného miesta určenia. DHL nezodpovedá za včasnosť predloženia dokumentov colným orgánom alebo za prepustenie zásielky.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	10	12
Fyzický zásah do zásielky	Fyzický zásah do zásielky pred preclením na žiadosť zákazníka. Napr. kontrola a výber dokumentov zo zásielky a podobne.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	20	24
Vystavenie tranzitného dokumentu	Na žiadosť zákazníka DHL vystaví tranzitný dokument za účelom preclenia zásielky zákazníkom na inom colnom úrade ako je colný úrad príslušný pre DHL. (V prípade zákazníka, ktorý nie je schválený na platbu na faktúru, je podmienkou vystavenia dokumentu zloženie depozitu vo výške colného dlhu + 10% z colného dlhu, minimálne však 200 EUR. V prípade dodržania podmienok bude z depozitu stiahnutý poplatok za vystavenie tranzitného dokladu a zvyšok depozitu bude vrátený.)	Express Worldwide Economy Select	Položku	Euro	25	30
Skladné pred preclením po 3. dňoch	Poplatky za skladovanie sa účtujú, keď colné oddelenie nemôže zásielku precliť z dôvodu nepresných alebo chýbajúcich dokladov a informácií. Poplatky nadobúdajú účinnosť tri kalendárne dni po dátume príchodu zásielky do cieľovej krajiny. Poplatok sa vzťahuje na platiteľa cla a daní.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Deň	Euro	5 a 0,10/kg	6 a 0,12/kg
Dočasný vývoz Spätný dovoz	Na žiadosť vývozcu DHL zabezpečí preclenie zásielky na základe ATA carnetu. Na žiadosť dovozcu DHL zabezpečí preclenie spätného dovozu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Položku	Euro	40	48

# PRÍPLATKY A POPLATKY SPOLOČNOSTI DHL EXPRESS

## Colné poplatky a príplatky

Názov	Popis	Produkt	Účtuje sa za	Mena	Cena bez DPH	Cena s DPH
Colná zábezpeka - faktúrový zákazník	DHL ručí za zákazníka pred colným úradom, na základe čoho uhradza clá a dane vzťahujúce sa na zásielku alebo kus. Tento poplatok je účtovaný za garanciu voči colnici, nakoľko DHL preberá záruky za zákazníka. Poplatok sa účtuje v prípade platby faktúrou.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	poplatok za položku nad minimum	Euro	2% z colného dlhu, min 13,50	2% z colného dlhu, min 16,20
Colná zábezpeka	DHL ručí za zákazníka pred colným úradom, na základe čoho uhradza clá a dane vzťahujúce sa na zásielku alebo kus. Tento poplatok je účtovaný za garanciu voči colnici, nakoľko DHL preberá záruky za zákazníka a vykoná platbu príslušných poplatkov, zatiaľ čo príjemca platí pri doručení zásielky v hotovosti alebo platobnou kartou.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	poplatok za položku nad minimum	Euro	2% z colného dlhu, min 20	2% z colného dlhu, min 24
Kontakt zákazníka pred preclením	Poplatok je účtovaný v prípade, že si zákazník želá byť kontaktovaný pred preclením každej zásielky.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	10	12
Získanie povolení	DHL môže žiadať o špeciálne požadované povolenie na preclenie vybraných kontrolovaných komodít.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	poplatok za položku nad minimum	Euro	20	24
Kontakt s iným štátnym orgánom	Poplatok za zabezpečenie potravinovej, veterinárnej, rastlinolekárskej kontroly alebo kontroly iného štátneho orgánu.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	30	36
Postúpenie colnému zástupcovi	Na žiadosť zákazníka môže uvoľnenie zásielky DHL Express postúpiť určenému colnému zástupcovi. DHL prevedie zodpovednosť za zásielku a súvisiacu colnú dokumentáciu na sprostredkovateľa určeného zákazníkom na preclenie a doručenie konečnému príjemcovi.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	50	60
Zmena platcu cla a daní	Táto služba umožňuje odosielateľovi poslať príjemcovi zásielku, ktorej clá a dane sú fakturované tretej strane v mieste určenia, ktorá vystupuje ako colný zástupca (IOR). Colná faktúra musí okrem fakturačných údajov dovozcu obsahovať aj adresu doručenia príjemcu.	Express Worldwide Economy Select	Zásielku	Euro	18	21,60
Vystavenie dokladov o pôvode	DHL na žiadosť zákazníka zabezpečí vystavenie dokladov o pôvode, čo umožňuje uplatnenie preferenčných sadzieb cla v mieste určenia ako sú EUR.1, A.TR alebo T2L. Podmienkou vystavenia týchto dokumentov je vývozná deklarácia, ktorá je spoplatnená zvlášť.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Položku	Euro	10	12
Úprava dokumentov	Poplatok za opravu a zmenu colných dokumentov alebo dodatočné vystavenie, prípadne vystavenie duplikátu dokladov eCV, EUR.1, A.TR, T2L.	Express Worldwide Economy Select Medical Express	Zásielku	Euro	50	60

Platné od 1.1.2021